



设备常见故障

设备问题	排除原因	解决方案
按下电源按键后设备未开机	按电源键时间过短 电池电量过低或未充电 电池安装不正确 系统崩溃	长按电源键 为设备电池充电或更换电池 正确安装电池 恢复出厂设置
可充电电池不再充电	电池电量过低 电池失效 电池温度过高/低	使用配套座充充电 更换电池 使电池处于常温环境中
无法拨打电话	未正确插入SIM卡 SIM卡损坏 设备卡槽问题	关机重新插入SIM卡 更换SIM卡 联系售后寄回杭州凯立维修
在数据通讯期间未传输数据或传输的数据不完整	电缆配置不正确 通讯软件的安装或配置不正确	换专用数据线插线传输 请向系统管理员咨询 执行安装或重装同步软件以更新驱动
点击按钮或图标未激活相应功能	系统无响应	重启系统
没有声音	音量设置太低或已关闭	调整音量
设备关闭	设备处于不活动状态 电池已耗尽	在一段时间不活动之后设备会锁屏 更换电池

设备反应慢	设备存储了太多文件	删除不使用的备忘录和记录。如必要 请将这些记录保存在主机上（或使用 SD 卡增加存储容量）
	设备上安装太多应用程序	删除 设备中用户安装的应用程序以 恢复内存
阅读条码失败	未加载扫描应用程序	设备加载扫描应用程序
	条码不可读 电池电量低	确保条码无严重缺陷 如果按下触发开关时停止发出光束 请检查电池电量
总是有广告弹出	检查是否下载了360手机 助手浏览器游戏软件等	直接卸载下载的软件 恢复出厂值设置 与客服沟通后寄回杭州凯立总部刷机

蓝牙/WIFI / 电缆连接故障

设备问题	排除原因	解决方案
附近找不到任何 蓝牙设备	与其它设备距离太远	与其连接设备相距 10 米以内
	未开启附近的蓝牙设备	开启要查找的蓝牙设备
	设备不是处于可发现模式	将蓝牙设备设置为可监测模式
同型号连接问题	总是连接之前同型号设备	从电话中手动删除配对设备和名称
发现设备不能连接	不支持无密码连	给蓝牙设备设置密码
WIFI不能连接 AP	显示“身份验证出现问题”	WLAN 密码不对
WIFI连接失败	网络连接超时	更换其它网络或寄回杭州凯立检测
设备不能充电	电缆接触不良	更换电缆
不能连接 ActiveSync	电缆接触不良	更换电缆

